

PLAN D'ACTION

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

MARS 2022 À MARS 2023

MISE À JOUR EN MARS 2022



PORTRAIT DE L'ORGANISATION

L'Institut de Cardiologie de Montréal (ci-après « ICM ») est le premier hôpital spécialisé en cardiologie au Canada et un des plus importants au monde. Son centre de recherche, reconnu à l'échelle internationale, est le premier consacré exclusivement aux maladies cardiovasculaires et demeure à ce jour, parmi les meilleurs au monde.

MISSION

Affilié à l'Université de Montréal, l'Institut de Cardiologie de Montréal (ICM) est un centre hospitalier suprarégional en cardiologie qui a pour mission de se consacrer aux soins, à la recherche, à l'enseignement, à la prévention, à la réadaptation ainsi qu'à l'évaluation des nouvelles technologies en cardiologie.

Soins

En tout temps, l'ICM vise à rendre accessible des soins de santé de qualité supérieure qui s'appuient sur les plus récentes pratiques en cardiologie, l'évolution des besoins de la clientèle, et qui sont offerts dans une organisation clinique centrée sur le patient. En réponse au vieillissement de la population, l'approche adaptée à la personne âgée fait d'ailleurs partie intégrante des soins offerts dans notre établissement.

Recherche

Malgré une diminution graduelle et continue de la mortalité due aux maladies cardiovasculaires, elles n'en demeurent pas moins la 2^e plus importante cause de décès en Amérique du Nord et au Canada. Les progrès accomplis au cours des trois dernières décennies en la matière l'ont été grâce à la recherche. En participant à plusieurs découvertes capitales, les chercheurs de l'ICM ont su contribuer à ces importants développements.

Le Centre de recherche de l'ICM, qui bénéficie d'un budget annuel de 50 millions de dollars, jouit d'un rayonnement considérable. C'est le plus important centre de recherche en cardiologie au Québec et au Canada. Il compte 625 employés, dont 80 chercheurs et quelque 125 étudiants. On y effectue de la recherche clinique, fondamentale et appliquée en cardiologie dans plusieurs domaines comme la chirurgie, l'imagerie radiologique et nucléaire, la psychiatrie, la psychologie, la biologie et plusieurs autres.

Prévention

La prévention des maladies cardiovasculaires occupe une place importante dans la mission de l'Institut. L'ICM est d'ailleurs un leader en la matière. Depuis 2004, sa direction de la prévention a pour rôle de planifier et de mettre en application les grandes orientations de la prévention des maladies cardiovasculaires. Le Centre de médecine préventive de l'ICM, le Centre ÉPIC, est la pierre angulaire des initiatives et activités de prévention de l'Institut de Cardiologie de Montréal. Chaque année, quelque 5 000 personnes participent aux programmes en prévention primaire et secondaire du plus important établissement de prévention et de réadaptation cardiovasculaire au Canada.

Enseignement

Faire de l'acquisition et de la diffusion du savoir en cardiologie est une des pièces maîtresses de l'amélioration de la qualité et de l'accessibilité des soins ainsi qu'un élément majeur du rayonnement de l'ICM. La renommée internationale de l'Institut de Cardiologie de Montréal en matière de formation et de spécialisation en maladies cardiovasculaires confère aux étudiants l'assurance d'y trouver un enseignement de très haute qualité et des enseignants experts et érudits dans leur domaine. La majorité des cardiologues et des chirurgiens cardiaques qui exercent au Québec ont reçu de la formation à l'ICM, qui accueille chaque année une cinquantaine d'étudiants en médecine de l'Université de Montréal et une soixantaine de résidents répartis dans huit spécialités.

VALEURS

La mission de l'ICM repose sur une série de valeurs représentant des idéaux qui incitent à l'action. L'ICM est fier de transmettre ces valeurs, et celles-ci doivent se refléter dans la portée et la qualité de ses services, mais aussi guider l'action dans les relations avec la clientèle, dans sa pratique de gestion et dans les relations avec ses employés et partenaires.

Les valeurs de l'Institut de Cardiologie de Montréal :

- Le respect et la qualité de la vie des patients et de leur famille;
- La valorisation des ressources humaines;
- L'excellence et l'innovation;
- La protection de la santé publique;
- Une participation active dans la communauté;
- Le partage de son expertise en appui au réseau de la santé;
- Une gestion rigoureuse;
- Le consentement éclairé des patients;
- Une éthique responsable et transparente.

Ces valeurs représentent, avec la mission de l'ICM, son gouvernail. Elles facilitent la détermination d'objectifs clairs, précis et réalistes pour chacun des programmes ou services de l'ICM et guident l'action éthique.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2022-2023

Pour répondre aux enjeux auxquels devra faire face le réseau de la santé et des services sociaux au cours de la prochaine année, l'ICM a établi sept orientations qui guident son plan stratégique 2022 :

1. Donner les meilleurs soins cardiovasculaires aux patients;
2. Demeurer un partenaire institutionnel exceptionnel au cœur du réseau;
3. Mettre de l'avant une gestion exemplaire et un environnement de travail stimulant;
4. Maintenir une culture de recherche et d'innovation;
5. Poursuivre une médecine académique qui permet de rayonner;
6. Assurer une continuité au niveau de la prévention au cœur de nos actions;
7. Développer une vision futuriste de l'environnement physique et technologique.

STRUCTURE ADMINISTRATIVE

Pour mener à bien sa mission, l'ICM s'est doté d'une structure administrative qui regroupe les directions suivantes :

- Direction du Centre de recherche;
- Direction de l'enseignement universitaire;
- Direction de la prévention et de la réadaptation cardiovasculaire;
- Direction des services multidisciplinaires;
- Direction des soins infirmiers;
- Direction des services professionnels;
- Direction des ressources technologiques et immobilières;
- Direction des ressources financières et performance organisationnelle;
- Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

LIEUX DE TRAVAIL

À ce jour, l'ICM compte environ 2 300 employés. Ses installations sont réparties aux adresses suivantes :

Institut de Cardiologie de Montréal

5000, rue Bélanger
Montréal (Qc) H1T 1C8

Direction de la prévention et de la réadaptation cardiovasculaire (Centre Épic)

5055, rue St-Zotique
Montréal (Qc) H1T 1N6

ENGAGEMENT ET BILAN

L'ICM respecte déjà le code du bâtiment avec l'accès pour les personnes handicapées. Elle s'engage à poursuivre dans le même sens.

Dès qu'un usager ou un employé souligne une difficulté reliée à un problème d'accès à propos d'un handicap particulier, une analyse et un plan d'action sont élaborés et mis en place sans délai afin d'évaluer les accommodements.

Jusqu'à maintenant, aucune situation problématique n'a été laissée sans solution. Pour les mois à venir, l'ICM entreprendra une révision des processus afin de s'assurer qu'elles ont toujours pour effet de limiter les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

GROUPE DE TRAVAIL

L'ICM a formé un groupe de travail qui a la responsabilité de veiller au maintien et à l'application des mesures favorables à l'intégration des personnes handicapées. Les personnes ci-dessous constituent le groupe de travail :

- David Langlois, Adjoint au Directeur des ressources technologiques et immobilières;
- Jean-François L'Abbée chef de service - Sécurité et téléphonie;
- Hugo Gauthier-Dion, Chef de l'approvisionnement et de la logistique;
- Lucille Turner, Coordonnatrice de la logistique et responsable de l'observation des règles contractuelles;
- Gabrielle Alain-Noël, Commissaire aux plaintes et à la qualité des services;
- Manon Rolland, Conseillère-cadre en relations de travail
- Jennifer Geronimo, Conseillère en Ressources Humaine - Volet dotation et répondante de l'accessibilité des personnes handicapées au sein de l'ICM.

IDENTIFICATION DES ACTIONS 2022-2023

| SECTEUR : ENSEIGNEMENT, RECHERCHE, DÉVELOPPEMENT ET ÉVALUATION DE NOUVELLES TECHNOLOGIES EN CARDIOLOGIE ET FORMATION DE SPÉCIALISTES CANADIENS ET INTERNATIONAUX EN MALADIES CARDIOVASCULAIRES | | | | | |
|---|--|--|--|---|---------------|
| Objectif : Améliorer les connaissances et par la formation du personnel à l'égard des personnes handicapées et mettre à jour les outils de travail adaptés pour les employés handicapés et patients. | | | | | |
| Volet touché : Sensibilisation, approvisionnement accessible et accès à l'emploi | | | | | |
| Action | Résultat attendu | Moyen | Indicateurs de résultats | Direction responsable | Échéancier |
| Sensibiliser et former les employés des Ressources Humaines pour accueillir les personnes handicapées selon les meilleures pratiques. Faire connaître le programme par tous les employés dès leur arrivée dans l'organisation. | Autoformation (formation en ligne) : Mieux accueillir les personnes handicapées Transmettre l'information lors des journées d'accueil (Brochure). | Inscription à la formation en ligne Produire un document synthèse en collaboration avec le département des Communications | <ul style="list-style-type: none"> - Participation de tous les employés visés à la formation - Retour sur la formation lors des rencontres d'équipe | Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) | Novembre 2022 |
| Recenser auprès des différents secteurs d'activités les obstacles à traiter reliés à l'intégration en emploi des personnes handicapés. | Identifier des obstacles à prendre en charge. Sensibiliser les employés à être alerte à l'environnement et aux outils de travail. Adaptation de postes de travail au besoin. | Collaboration avec les communications et l'informatique pour la création du sondage | <ul style="list-style-type: none"> - Totalité des sondages envoyés complétés - Prise de conscience sur des obstacles potentiels - Mise en place de solutions et plans d'actions | Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques | Octobre 2022 |

| SECTEUR : ENSEIGNEMENT, RECHERCHE, DÉVELOPPEMENT ET ÉVALUATION DE NOUVELLES TECHNOLOGIES EN CARDIOLOGIE ET FORMATION DE SPÉCIALISTES CANADIENS ET INTERNATIONAUX EN MALADIES CARDIOVASCULAIRES | | | | | |
|---|--|---|---|-----------------------|------------|
| Objectif : Améliorer les connaissances et par la formation du personnel à l'égard des personnes handicapées et mettre à jour les outils de travail adaptés pour les employés handicapés et patients. | | | | | |
| Volet touché : Sensibilisation, approvisionnement accessible et accès à l'emploi | | | | | |
| Action | Résultat attendu | Moyen | Indicateurs de résultats | Direction responsable | Échéancier |
| Augmenter le recrutement de personnes handicapées pour nos différents secteurs (2 à 3 de plus/année) | <ul style="list-style-type: none"> - Collaboration avec des organismes afin d'avoir plus de visibilité - Augmenter l'embauche de personnes handicapées ou offrir plus de stages | Collaborer avec les communications pour la mise en place d'un plan d'attraction | <ul style="list-style-type: none"> - Plan d'attraction pour le recrutement - Augmentation de l'embauche de personnes handicapées comparativement à l'année 2021 | DRHCAJ | Mars 2023 |

| SECTEUR : SOIGNER ET PRÉVENIR LES MALADIES ET LA MORTALITÉ CARDIAQUE | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Objectif : Améliorer l'accès aux soins et à l'information à l'égard des personnes handicapées | | | | | |
| Volet touché : Sensibilisation, accès aux soins et approvisionnement accessible | | | | | |
| Action | Résultat attendu | Moyen | Indicateurs de résultats | Direction responsable | Échéancier |
| Communiquer régulièrement sur les mesures à respecter par rapport à l'accès aux soins et services pour les personnes handicapés. | <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la connaissance des gestionnaires et employés quant à l'accès aux soins et services. - Révision des normes. - Augmenter l'accessibilité à la banque d'interprètes auprès des employés pour améliorer le service à la clientèle. | Collaboration avec le département des Communications pour création de Communiqués et résumé sur les aspects importants à surveiller (accès aux soins et services) | <ul style="list-style-type: none"> - Discussions sur ces communiqués lors des rencontres d'équipes - Connaissances et initiatives de suivis pour l'évaluation des normes mises en place | Direction générale (DG) & DRHCAJ | Communiqués aux 3 mois à partir de l'été 2022 |
| Revoir le parcours du patient et améliorer les installations (équipements spécialisés) | - Révision du plan d'évacuation et des procédures | Collaborer avec la DRTI afin de s'assurer de la tenue des inspections régulières. | - Baisse des plaintes liées à l'accessibilité | <ul style="list-style-type: none"> - DRHCAJ - Direction des services technologiques et immobiliers (DRTI) | Janvier 2023 |
| Consulter les personnes handicapées et leurs représentants lors de la mise en place de projets institutionnels | Identifier plus facilement et plus rapidement les obstacles rencontrés par les personnes handicapées. | Profiter des discussions dans le cadre du projet Patient-Partenaire pour interroger les patients à ce sujet. (Banque de patients) | <ul style="list-style-type: none"> - Baisse du nombre de plaintes - Augmentation de la satisfaction clientèle | Direction générale (DG) & DRHCAJ | Décembre 2022 |

ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022-2023 a été adopté par madame Mélanie La Couture, présidente-directrice générale, le 7 avril 2022.

MISE EN ŒUVRE ET SUIVI

Le groupe de travail déploie les moyens nécessaires pour assurer la mise en œuvre des mesures sélectionnées. Les directions concernées doivent réaliser et veiller au suivi de ces mesures. Pour sa part, la coordonnatrice du groupe de travail et répondante de l'accessibilité a la responsabilité de s'assurer de l'atteinte des objectifs, de publier le bilan annuel du plan d'action et de réviser celui-ci pour s'assurer de la pertinence des actions.

Également, chaque année le recensement des plaintes ainsi que les actions correctives mises en place sont répertoriées.

POUR NOUS JOINDRE

Jennifer Geronimo

Conseillère en Ressources Humaine - Volet dotation

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Institut de Cardiologie de Montréal

Cellulaire : 514 926-9393

jennifer.geronimo@icm-mhi.org

<https://www.icm-mhi.org>